

# Mezger Verpackungen: Qlik® schafft schnell Transparenz über Produktion, Lager, Absatz und Kunden

„Ohne Qlik® zu arbeiten, ist für uns heute gar nicht mehr vorstellbar.“

Lothar Lipp, Leiter Personal- und Finanzwesen,  
Mezger Verpackungen GmbH & Co. KG

## Der Kunde

Das 1912 gegründete Unternehmen Mezger ist mit seinen rund 70 Mitarbeitenden auf die Produktion qualifizierter Verpackungen und die Entwicklung spezifischer Verpackungslösungen spezialisiert. Fast 600 Produktvarianten gehören zum Portfolio des baden-württembergischen Familienunternehmens. Kunden kommen aus Food- und Non-Food-Bereichen, einen Schwerpunkt bilden Unternehmen aus der Lebensmittelbranche.

## Landkartenvisualisierung von Kundendaten

Welche Kunden aus welcher Region in Deutschland beim Kauf von Klappverpackungen, Schalen, Shakern, Boxen oder Folien im Soll liegen und welche nicht – das wollte Mezger ganz genau wissen und vor allem auch deutlich sehen: grafisch visualisiert in einer Landkarte. „Mit diesem Wunsch unseres Seniorchefs begann eigentlich unser Einstieg in das Thema Business Intelligence“, erinnert sich Lothar Lipp, Leiter Personal- und Finanzwesen bei Mezger Verpackungen. Erfüllt hat sich dieser Wunsch durch den Einsatz von QlikView®. „Mit wenigen Klicks konnten Daten über die Kunden und ihr Bestellvolumen in einer Deutschlandkarte angezeigt werden. Stand ein Kunde auf ‚Rot‘, wurde ein Besuchstermin durch den Außendienst vereinbart, um den Ursachen für den Rückgang der Bestellungen auf den Grund zu gehen.“

Inzwischen ist der Verpackungsexperte auf den „Qlik® Geschmack“ gekommen und hat mithilfe des Qlik® Elite Solution Providers EVACO eine Qlik® Landschaft mit verschiedenen Anwendungen für die Geschäftsleitung, das Controlling, die Produktion und den Vertrieb aufgebaut. EVACO unterstützte Mezger Verpackungen ganzheitlich von der Lösungskonzeption über die Anbindung der Datenquellen bis zur Applikationsentwicklung und -bereitstellung für die Endanwender.

In einem ersten Schritt wurden die Datenverbindungen zu Quellsystemen realisiert. Dazu gehört als führendes System DS-Software, eine Komplettlösung für die kaufmännischen und betrieblichen Funktionen in Kunststoff-Verarbeitungs-Unternehmen. Zudem wurde ein Finanzbuchhaltungssystem angebunden sowie eine Lösung für das Personalmanagement.

## Qlik® Apps für Produktion, Vertrieb und Management

Bereit steht eine Applikation für Auswertungen der Umsätze pro Kunde bis auf Artekebene verfügbar sowie Soll-Ist-Vergleiche in Stück und Euro. Eine Betriebsauftragsauswertung beinhaltet Informationen zu Input und Output bei der Fertigung eines Produktes inklusive Soll-Ist-Vergleiche.

Die Aufplanungsliste ermöglicht einen Überblick über Maschinenbelegungsdaten. Anwender können sich informieren, wie lange das Produkt auf der Maschine läuft, wie hoch die aktuell produzierte Stückzahl und Maschinenlaufzeit ist, in welcher Taktung die jeweilige Maschine läuft und welche Materialien, Rohhilfsstoffe verwendet wurden etc. „Statt die Informationen in verschiedenen Masken zusammensuchen zu müssen, sehen die Mitarbeitenden auf einen Blick, ob der Bedarf gedeckt und alle Teile da sind und wann der Auftrag fertig ist“, so Lothar Lipp.

Eine Lagerbewertungsanwendung gibt Auskunft über Rohstoffe und Fertigwaren. „Die Werte werden jeden Monat festgeschrieben“, erläutert Lothar Lipp. „Das war vorher nicht möglich. Zum Monatsende musste ich mir die Werte abgreifen und als Vorgang speichern, um für die BWA entsprechende Bestandskennzahlen zur Verfügung zu haben. Mit QlikView® stehen mir Tageswerte und Monatswerte automatisch zur Verfügung, die ich beliebig aufrufen und mit Vorperioden vergleichen kann, zum Beispiel im Hinblick auf die Preis- oder Mengenentwicklung.“

Die Chef-Info beinhaltet betriebswirtschaftliche Kennzahlen wie Personalkosten, Forderungen und Verbindlichkeiten, Rendite, Liquidität etc. Ein Ampelsystem zeigt auf einen Blick, ob alles „im grünen Bereich“ ist. Mittels einer weiteren Applikation lassen sich auf Produktebene die erzielten Preise und entstandenen Kosten gegenüberstellen.

In einem Dashboard abgebildet werden außerdem Produktivitätskennzahlen wie Maschinenstunden, -auslastung und Kostendeckung etc. Über Qlik® abgebildet wird zudem die Losgrößenbestimmung sowie der Produktions- und Lieferplan.

Mezger profitiert durch den Einsatz von Qlik® insbesondere von der Schnelligkeit, in der Informationen zur Verfügung stehen. „Gerade aktuell stehen wir vor einer sehr angespannten Marktsituation. Sowohl Kunststoff als auch Kartonagen, die wir als Umverpackungen benötigen, sind derzeit ein knappes Gut. Damit verbunden sind steigende Preise und Lieferengpässe seitens unserer Lieferanten“, sagt Lothar Lipp. „Wir sind mehr denn je darauf angewiesen, möglichst schnell zu wissen, wo wir stehen und wo es eng wird, sodass wir rechtzeitig gegensteuern können, um weiterhin effizient zu wirtschaften und unseren Kunden gegenüber lieferfähig zu bleiben. Dabei hilft uns Qlik® enorm.“

DER ERFOLG:



**10 Qlik® Apps** für datengetriebene

Prozesse in zentralen Unternehmensbereichen

**40 % Zeitersparnis** für die

Auswertung von Daten

## Migration auf Qlik Sense®

Aktuell plant der Verpackungsexperte die Migration der BI-Landschaft auf Qlik Sense®. Für Qlik Sense® sprechen der höhere Nutzerkomfort und Funktionsumfang, mehr Visualisierungsmöglichkeiten und die einfache mobile Einsetzbarkeit der Qlik Sense® Apps. Ein weiterer Grund für den Wechsel liegt in dem effizienteren, unkomplizierteren Lizenzmodell.

Zudem ist die Migrationsschwelle zwischen QlikView® und Qlik Sense® sehr niedrig: Die Datenschicht einschließlich der Datenmodelle kann wiederverwendet werden. Für einen reibungslosen Umzug sorgen wird EVACO, die sich mit der Kombination aus betriebswirtschaftlichem Verständnis für das Geschäft von Mezger Verpackungen und fundiertem technologischem Know-how als fester BI-Partner für Mezger Verpackungen etabliert hat.

„Für uns ist der größte Vorteil, den Qlik® uns bietet, die Geschwindigkeit: Die Daten stehen schnell und vor allem aktuell und übersichtlich zur Verfügung. Wir erkennen frühzeitig, in welche Richtung sich unser Geschäft bewegt und können auch dementsprechend rechtzeitig steuernd eingreifen.“

Lothar Lipp, Leiter Personal- und Finanzwesen,  
Mezger Verpackungen GmbH & Co. KG

## LÖSUNG IM ÜBERBLICK

**KUNDENNAME:** Mezger Verpackungen GmbH & Co. KG

**BRANCHE:** Verpackungsindustrie

**REGION:** Ellwangen, Deutschland

### FUNKTION:

Data Analytics Plattform Qlik® für Datenanalysen in Fachabteilungen und im Management

### BUSINESS VALUE TREIBER:

Informationstransparenz, schnellere Informationsbereitstellung

### HERAUSFORDERUNGEN:

- verteilte Daten
- keine zentrale Lösung für die Auswertung von Daten
- hoher manueller Aufwand für die Zusammenstellung von Informationen

### LÖSUNGEN:

Implementierung von Qlik® und Roll-out in zentralen Unternehmensbereichen, Anbindung einer Komplettlösung für die kaufmännischen und betrieblichen Funktionen im Kunststoff-Verarbeitungs-Unternehmen und weiteren IT-Systemen, Zugang zu rund zehn Qlik® Analytics Apps für rund 11 Mitarbeitende im Controlling, in der Produktion, im Einkauf, in der Beschaffung und im Vertrieb sowie für die Geschäftsleitung.

### ERGEBNISSE:

- Auswertung von Daten aus verschiedenen Quellsystemen in einer Oberfläche
- automatisierte Datenauswertungen
- schnellere Verfügbarkeit aktueller Daten
- übersichtlichere Abbildung von Informationen

